



SPA - отель «Лафер Ренессанс» располагает 95 номерами различных категорий – от комфортабельных стандартных до просторных номеров люкс. В ресторане отеля Вы можете попробовать блюда русской и европейской кухни. На территории расположены открытые беседки, в распоряжении гостей мангальные зоны и принадлежности для барбекю. Работает прокат спортивного инвентаря: велосипедов, роликов, коньков, лыж. На территории отеля организованы открытые площадки для игры в футбол, волейбол. В административном корпусе отеля можно провести время за игрой в русский бильярд, настольный теннис, посмотреть кинофильмы и мультфильмы в кинозале, а маленьким гостям поиграть в детской комнате. В местах общего пользования и номерах отеля работает бесплатный Wi-Fi.

В комплекс отеля входят:

1. Ресторан и бар
2. Каминные залы в жилых корпусах
3. Кинозал
4. Детская комната
5. Бильярд
6. Тренажерный зал
7. Конференц-залы
8. Беседки для барбекю с мангальными площадками
9. Парковая зона
10. Два крытых бассейна с саунами
11. Русская баня на дровах
12. Бесплатная охраняемая парковка



Внутренний телефон ресепшн – 1111

Телефон ресепшн – 8 925 408 12 55

Режим работы ресторана:

Вс. - чт. с 09.00. до 21.00.

Пт. – сб. с 09.00. до 23.00.

Завтрак: 09⁰⁰ – 11⁰⁰

Режим работы:

Сауны с бассейном с 10⁰⁰ до 22⁰⁰

Русской бани с 12⁰⁰ до 22⁰⁰

Краткие Правила проживания в «Lafer Renaissance Hotel & SPA»

- 1.** Расчётное время: время заезда 17:00 (при наличии свободных номеров) по Московскому времени. Время выезда: 15:00 следующего дня.
- 2.** Соблюдать расчетный час (15.00 часов дня) и при выезде сдать номер сообщив о своем отъезде администратору отеля.
- 3.** Оплата и регистрация. В момент заселения. Мы просим Вас предоставить администратору отеля для регистрации: *паспорт, иностранным гражданам миграционную карту, а также оплату за все дни проживания.*
- 4.** Остановливаясь у нас менее чем на сутки, Вы оплачиваете полную стоимость проживания за одни сутки.
- 5.** Если Вы хотите продлить время своего пребывания у нас, сообщайте об этом администратору отеля заранее.
- 6.** Своевременно и в полном объеме оплачивайте предоставляемые Вам услуги.
- 7.** Бесплатно в номере может проживать только один ребёнок **5 лет** (до 3-х лет) (включительно) на имеющихся кроватях.
- 8.** Уборка в номерах производится ежедневно с 9:00 до 18:00.
- 9.** Просьба соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу нашего отеля, а также проявлять чувство такта и уважение по отношению к другим постояльцам.
- 10.** Соблюдайте правила противопожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами, уходя из номера, выключайте их. Не используйте в номере электронагревательные приборы.
- 11.** Уходя из номера, закрывайте краны, окна, выключайте свет и бытовые приборы.
- 12.** Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.
- 13.** В случае утраты или повреждения имущества отеля возместите стоимость нанесенного отелю ущерба в полном размере.

14. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий и прочих ценных вещей, отель ответственности не несет.
15. Wi-Fi предоставляется бесплатно.
16. Бесплатная охраняемая парковка за административным корпусом.
17. В случае раннего заезда гостя или задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке: не более 6 часов после расчетного часа – оплата за половину суток, более 6 часов – оплата за полные сутки.
18. Гостевая карта - 1000 RUB, до 23:00 (1200 рублей)

На территории гостиницы действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях (за исключением личных номеров и туалетных кабин) видеокамер.

В целях обеспечения Вашей безопасности и охраны порядка, сотрудники охраны в момент Вашего прибытия могут обращаться к Вам с вопросом о цели посещения территории; в момент проживания, при въезде и выезде с территории могут попросить Вас подтвердить бронирование номера для парковки Вашего транспортного средства, а также для подтверждения факта проживания в отеле.

Просим принять к сведению этот факт и отнестись к нему со всем возможным пониманием и ответственностью.

На территории отеля запрещается:

1. Употреблять крепкие алкогольные напитки. (за исключением ресторана и отведенных мест)
2. Употреблять наркотики, курить в номерах.
3. Самостоятельный запуск фейерверков.

Запрещено!

Использовать в зоне отдыха бассейна и сауны стеклянную посуду и другие колющие и режущие предметы; режим работы сауны и бассейна до 22.00.

Самостоятельно разжигать камины в жилых корпусах! Розжиг камина разрешен до 22.00.

За несоблюдение правил - отказ в проживании.

В НОМЕРАХ КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО!

Ст.12 п.5 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

4. Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.
5. Запрещается держать в номере животных, птиц, рептилий, и т.д.
6. Запрещается оставлять свои личные вещи и полотенца в местах общего пользования отеля.
7. Запрещается использовать в номере электронагревательные приборы.
8. Выносить посуду и столовые приборы за пределы административного корпуса, без разрешения сотрудника ресторана.
9. Запрещается выносить пищевые и алкогольные продукты из ресторана «Lafer Renaissance» (административного корпуса).

Отказ в проживании:

Мы оставляем за собой право отказать в проживании, даже если был забронирован номер и внесена предоплата следующим категориям граждан:

1. Лицам, не имеющим при себе паспорта.
2. Лицам, находящимся в нетрезвом состоянии; под действием наркотиков.
3. Лицам, вызывающим подозрение и сомнение в том, что персонал и другие гости не пострадают от их пребывания.
4. Лицам, категорически не согласным с правилами нашего заведения.
5. Лицам с домашними животными.
6. Игнорирование запрещающих правил влечет **ВЫСЕЛЕНИЕ** проживающих без возврата оплаты за номер (на сборы под присмотром представителя администрации отеля дается 15 мин.).

Правила проживания являются основным документом регламентирующим пребывание Гостей на территории Отеля «Lafer Renaissance Hotel & SPA».

С уважением, администрация «Lafer Renaissance Hotel & SPA».

Инструкция о правилах пожарной безопасности в гостинице

Уважаемые гости!

Просим соблюдать правила пожарной безопасности.

Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, радиоприёмник, кондиционер, лампы освещения и электронагревательные приборы.

Напоминаем Вам, что запрещается накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.

Курить в зданиях и помещениях (комнатах для временного проживания людей, номерах) запрещается. Допускается курение в специально отведенных местах.

Запрещается пользование электрическими утюгами, плитками и электронагревательными приборами в помещениях для временного проживания людей.

Запрещается хранение в номере взрыво - пожароопасных веществ и материалов.

Не оставляйте без присмотра маленьких детей и не разрешайте им играть спичками и зажигалками.

Если Вы прибыли в гостиницу в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.

В случае пожара в Вашем номере:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону "01", "112", указав адрес объекта: База отдыха "Лафер" пос. НИИРП.
2. Не поддавайтесь панике.
3. Обязательно сообщите о пожаре дежурному персоналу или представителю администрации.
4. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону "01", "112".
2. Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
3. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
4. Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своём местонахождении.
5. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

Администрация